MANUAL PENGGUNA:

PERMOHONAN ONLINE DAN SEMAKAN KEPUTUSAN PEPERIKSAAN PEMAKAI DAN PEMBANTU PEMAKAI RACUN MAKHLUK PEROSAK

Hakcipta Terpelihara 2015 © JABATAN PERTANIAN

KANDUNGAN

1.	Bahagian I : Permohonan Baru	3
2.	Bahagian II : Kemaskini Permohonan	9
3.	Bahagian III : Semak Status Permohonan dan Keputusan Peperiksaan 1	2

BAHAGIAN I : PERMOHONAN BARU

1. Bagi mencapai borang permohonan online, layari Portal Rasmi Jabatan Pertanian melalui URL <u>http://www.doa.gov.my</u> dan klik pada **e-Perkhidmatan.**

Bahasa Mekyu English Lain-Lain Behasa	CERTANIAN MALAYSIA	Aumant, 30 Ogos 2013,5:00 PM Hubungi Kami Soslan Lazim Pautan Bantuan Peta Lama DAF TAR MASUH IKUTI KAMI	
LAMAN UTAMA C-Aduan ii e-Rerkhidmatan Muat Turun	PELANGGAN WARGA DOA SELAMAT DATANG KE PORTAL RASH JABATAN PERTANIAN MALAN PERTANIAN MENJANA EKONOMI NEGARA	Caran	SILA IMBAS KOD QR BAGI PAPARAN MUDAH ALIH
PAUTANIPOPULAR MS ISO 9001 2008 SISMARP ASEANPEST Webmail Sistem e-Rating Pelanggan	PENGUMUMAN Penepatan Syarat Baru Bagi Pengimportan Tanaman, Bahan Negara Berisiko Tinggi (Tropika Amerika dan Afrika Tengah) SOROTAN PENTING BEF	Tanaman, dan Produk Tanaman Dari Negara. RITA TERKINI	

 Di halaman e-Perkhidmatan, pilih dan klik pada pautan perkhidmatan bertajuk <u>Permohonan Online & Semakan Keputusan Peperiksaan Pemakai dan</u> <u>Pembantu Pemakai Racun Makhluk Perosak</u> seperti berikut:

LA	MAN UTAMA	LAMAN UTAMA » PELANGGAN » E-PERKHIDMATAN
PEL	ANGGAN	
	Khidmat Nasihat Khidmat Teknikal	E-Perkhidmatan
	Kursus dan Latihan Skim dan Pensijilan	Perkhidmatan Dalam Talian
	Pendaftaran di Bawah Akta	1. Permohonan Online & Semakan Keputusan Peperiksaan Pemakai dan Pembantu Pemakai Racun Makhluk Perosak BARU
	Permit	2. Permohonan Permit Import Racun Makhluk Perosak
	e-Perkhidmatan AgriBazaar	3. Permohonan Permit Import Bahan Tanaman

 Borang permohonan online akan dipaparkan. Bagi permohonan Individu, masukkan No. Kad Pengenalan pemohon sahaja. Bagi permohonan pekerja di bawah Syarikat, WAJIB masukkan No. ROC Majikan dan No. Kad Pengenalan pemohon. Seterusnya klik Hantar.

	~
Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai	Individu: Masukkan <u>No. Kad</u>
PERMOHONAN MENDUDUKI PEPERIKSAAN	<u>Pengenalan</u> sahaja.
Sila masukkan No. Kad Pengenalan Pemohon dan No. ROC Majikan. No. Kad Pengenalan : Pono RoC Majikan : (Wajib diisi ika pengendali kawalan makhluk pencak) Hantar	Pekerja Syarikat: WAJIB masukkan <u>No. ROC Majikan</u> dan <u>No. Kad Pengenalan</u> .
Nota:	
1) Sistem hanya sesuai dipaparkan menggunakan IE 7.0 ke atas sahaja dengan menggunakan resolusi 10	2+ x 700
2) Klik di sini untuk muat turun Manual Pengguna Permohonan Online	
3) Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi 03-2030 1458/1462/1463/1468 atau emel agris@doa.gov Hakcipta Terpelihara 2013 © JABATAN PERTANIAN	.my

4. Seterusnya, klik pada tab **Permohonan**. Lengkapkan **MAKLUMAT PEMOHON** seperti paparan di bawah.

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai			
Permohonan Rukod Peperiksaan]		
	PERMOHONAN PEPERIKSAAN		
	MAKLUMAT PERMOHONAN		
No. Rujukan :	[Auto]		
Tarikh Permohonan :	30/08/2013		
	MAKLUMAT PEMOHON		
Nama Pemohon :	Алига		
No. Kad Pengenalan :	740616115536 cth : 740616115537		
Umur :	39 tahun Jantina : PEREMPUAN 🗸		
Alamat :	No. 123 Jalan ABC, Presint 2		
Poskod :	63600		
Negeri :	WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA		
Daerah :	Putrajaya		
No. Telefon :	0388703000 No. Telefon Bimbit :		
E-mail :	azuradoa@gmail.com No. Faksimili :		
Gambar Berukuran Pasport :	C:\Documents and Setting "Seiz max gember adelah 50kb		

5. Di ruangan MAKLUMAT MAJIKAN:

- a. Bagi permohonan **Individu**, sila abaikan dan biarkan kosong ruangan ini.
- b. bagi permohonan pekerja di bawah **Syarikat**, sila klik pautan **Senarai Majikan** terlebih dahulu sebelum melengkapkan sendiri ruangan ini. Satu *pop-out window* akan dipaparkan.

MAKLUMAT MAJIKAN (jika ada)				
No. ROC :	369758V	cth : 3697	58V	
*Sebelum mengisi Maklumat Maj	ikan di bawah, sila klik Senarai Majika	n ipilih maklumat ma	ajikan sekiranya telah ada):	
*Nama Syarikat :				
Alamat Syarikat :				
Poskod :				
Negeri :	Pilih Negeri	~		
Daerah :	Daerah : Pilih Daerah			
	MAKLUMAT PEPERIKSAA	N		
Jenis Peperiksaan : Kategori Calon :	Pilih Jenis Peperiksaan 💙			
Bahagian Diambil :	BAHAGIAN I Bahagian Diambil : DAHAGIAN II DAHAGIAN III			
BAHAGIAN /	TARIKH / MASA	LOKASI	PETA LOKASI	
Hantar Reset				

c. *Pop-out window* tersebut akan memaparkan maklumat majikan pemohon sekiranya ada seperti contoh di bawah. Sila klik pada **Nama Majikan** dan maklumat majikan akan diisi secara automatik dalam borang.

	SENARAI MAJIKAN					
3 rel	3 rekod ditemui. Halaman 1 🔻					
BIL	NAMA MAJIKAN	NO. ROC	ALAMAT			
1.	PESTICIDES SDN BHD	A00123	NO 43, JALAN HANG JEBAT 61000 WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR			
2.	PESTICIDES SDN BHD	A00123	NO 69 JALAN KEMBOJA 3333 DAERAH PEKAN PAHANG			
з.	PESTICIDES SDN BHD (KEDAH)	A00123	LOT 34, JALAN DUSUN 453544 DAERAH LANGKAWI KEDAH			
			KEDAN			

d. Sekiranya tiada maklumat majikan pemohon seperti contoh di bawah, tutup (exit) *pop-out window* tersebut.

SENARAI MAJIKAN						
Tiada	Tiada rekod ditemui.					
BIL	BIL NAMA MAJIKAN NO. ROC ALAMAT					

e. Lengkapkan sendiri maklumat majikan seperti paparan di bawah.

	MAKLUMAT MAJIKAN (jika ada)				
No. ROC :	369758V cth : 369758V				
*Sebelum mengisi Maklumat Maji	kan di bawah, sila klik Senarai Majikan (pilih maklumat majikan sekiranya telah ada):				
*Nama Syarikat :	ABCD Sdn Bhd				
Alamat Syarikat :	No. 456 Jalan DEF, Presint 2				
Poskod :	636200				
Negeri :	WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA				
Daerah :	Putrajaya				

6. Di ruangan MAKLUMAT PEPERIKSAAN:

a. Pilih Jenis Peperiksaan yang ingin dipohon.

MAKLUMAT PEPERIKSAAN					
Jenis Peperiksaan : Kategori Calon : Bahagian Diambil :	Pilih Jenis Peperiksaan Pilih Jenis Peperiksaan PEMAKAI(PA) PEMAKAI(PA) BAHGIAN II BAHAGIAN III	Pilih Satu	salah		
BAHAGIAN /	TARIKH / MASA	LOKASI	PETA	LOKASI	
	Hantar Reset				

b. Pilih Kategori Calon bagi peperiksaan tersebut.



c. Pilih dan tandakan **Bahagian** yang di ambil.

MAKLUMAT PEPERIKSAAN				
Jenis Peperiksaan :	PEMAKAI(PA)	*		
Kategori Calon :	BAHARU	*		
Bahagian Diambil :	 BAHAGIAN I BAHAGIAN II BAHAGIAN III 	}	yang di ambil	

d. Pilih dan tandakan **Lokasi Peperiksaan** yang ingin disertai. Seterusnya klik **HANTAR.**

	MAKLUMAT PEPERIKSAAN					
Jenis Peperiksaan : PEMAKAI(PA)						
	Bahagian Diambil : V BAHAGIAN II V BAHAGIAN II V BAHAGIAN III					
sil	a pilih dan tandakan Peperiksaan yan	g ingin dise	rtai.			
	BAHAGIAN / TARIKH / MA	SA	LOKASI	Dilib Lokasi		
•	I : 30/10/2013, 08:30 AM Wisma Belia, PIIIn LOKa II : 30/10/2013, 09:45 AM No 40, Lingkaran Syed Putra, SS5000 NULL Peperiksa III: : 30/10/2013, 11:45 AM WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR Peperiksa			Peperiksaan ya	ang	
	Hantar Reset ingin disertai					

7. Sekiranya Berjaya di **HANTAR**, halaman seperti berikut akan dipaparkan.



borang permohonan yang telah dicetak beserta dengan bayaran dan salinan sijil yang berkaitan hendaklah dihantar sebelum tarikh tutup permohonan (30 September 2013). Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi 03-2030 1458/1462/1463/1468.

[Kembali]

8. Pemohon boleh mencetak borang permohonan online tersebut dengan memilih **Borang Permohonan** daripada *dropdown* **Cetak**. Selepas memilih, sila tunggu sehingga borang permohonan dipaparkan.

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai

[Kembali]

	No. Rujukan : EPC13080003 Tarikh Permohonan : 30/08/2013 Nama Permohon : A2URA No. Kad Pengenalan : 740616115536	
	Cetak V Borang Permohonan Borang Permohonan Permohonan	
borang permohonan yang telah diceta	k beserta dengan bayaran dan salinan sijil yang berkaitan hendaklah dihantar sebelum tarikh tutup perr pertanyaan lanjut, sila hubungi 03-2030 1458/1462/1463/1468.	nohonan (30 September 2013). Sebarar

9. Bagi mencetak Borang Permohonan, klik ikon *Print* seperti di bawah. Borang permohonan yang telah dicetak beserta dengan bayaran dan salinan sijil yang berkaitan hendaklah dihantar sebelum tarikh tutup permohonan.

Cetak				PCO(PA)-E
	AKTA RACUN MAK (PESTICIE	HLUK PEROSAK 1974 DE ACT 1974)		
	KAEDAH-KAEDAH RAC (PENGENDALI KAWALAN PESTICIDES (PEST CONT	CUN MAKHLUK PEROSAK I MAKHLUK PEROSAK) 2004 ROL OPERATOR) RULES 200)4	
	Bora For [Subka <i>[Sub</i> ka	ang A1 rm A1 ledah 5(4)] rule 5(4)]		
PERMO	HONAN UNTUK PEPERIKSAAN APPLICATION FOR PESTICI	N PEMAKAI RACUN MAKHLU DE APPLICATOR EXAMINATION	K PEROSAK	
(Permohor	nan hendaklah diserahkan kepada (This application shall be submi	Setiausaha, Lembaga Racun M Itted to Secretary, Pesticides Boa	akhluk Perosak) rd)	
Ne Buiden :	EDC42000002			
No. Rujukan : Terikh Dermehenen :	EPC13080003			
lankii Permononari .	DEMAKALDACUN MAKULUK D	FROSAK		
Kategori Calon :	BAHARU	EROSAR		
Nama Pemohon :	AZURA			
No. Kad Pengenalan :	740616115536			
Umur:	39 TAHUN	Jantina :	PEREMPUAN	
Alamat :	NO. 123 JALAN ABC, PRESINT 2 PUTRAJAYA 63600 WILAYAH PERSEKUTU	AN PUTRAJAYA		
No. Telefon :	0388703000	No. Telefon Bimbit :		
E-mail :	azuradoa@gmail.com	No. Faksimili :		
Butir-butir majikan :				
Nama Syarikat :	ABCD SDN BHD			
No. Pendaftaran Syarikat :	369758V			
Alamat Syarikat :	NO. 456 JALAN DEF, PRESINT PUTRAJAYA 636200 WILAYAH PERSEKUTI	2 UAN PUTRAJAYA		

BAHAGIAN II : KEMASKINI PERMOHONAN

 Borang permohonan yang telah dihantar secara online masih boleh dikemaskini oleh pemohon selagi borang tersebut belum diproses (diterima) oleh pegawai Jabatan. Bagi mengemaskini borang, ikuti Langkah 1-3 pada BAHAGIAN I : PERMOHONAN BARU bagi mencapai borang permohonan online dan masukkan maklumat pemohon seperti semasa melaksanakan permohonan baru.



PERMOHONA	AN MENDUDUKI PEPER	IKSAAN	
Sila masukkan No. Kad Pengenalan Pe No. Kad Pengenalan :	mohon dan No. ROC Maj 740616115536	ijkan.	
No. ROC Majikan : (Wajib diisi jika pemohon adalah pekerja syarikat pengendali kawalan makhluk perosak)	369758V Hantar	cth: 369758V	
Nota: 1) Sistem hanya sesuai dipaparkan menggunakan IE 7.0 ke atas sahaja dengan menggunakan resolusi 1024 x 768 2) Klik di sini untuk muat turun Manual Pengguna Permohonan Online 3) Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi 03-2030 1458/1462/1463/1468 atau emel agris@doa.gov.my			
Hakcipta Terpelihara 2013 © JABATAN PERTANIAN			

2. Seterusnya, klik pada tab **Rekod Peperiksaan** dan klik pada **NO. RUJUKAN** permohonan baru pemohon.

Peri	Permohonan Rekod Peperiksaan REKOD PEPERIKSAAN					
1 reko	od ditemui.				Halaman 1 👻	
BIL	NO. RUJUKAN	TARIKH PERMOHONAN	JENIS PEPERIKSAAN	STATUS PERMOHONAN	KEPUTUSAN PEPERIKSAAN	
1.	EPC13080003	30/08/2013	PEMAKAI(PA)	Baharu		

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai

3. Borang permohonan pemohon akan dipaparkan. Sila klik **Kemaskini** untuk mengemaskini permohonan. Sila klik **Hapus** sekiranya ingin membatalkan permohonan tersebut.

Permohonan Status Rekod Per	periksaan			
PERMOHONAN PEPERIKSAAN				
	MAKLUMAT PERMOHONAN			
No. Rujukan : Tarikh Permohonan :	EPC13080003 30/08/2013			
	MAKLUMAT PEMOHON			
Nama Pemohon :	AZURA			
No. Kad Pengenalan :	740616115536			
Umur :	39 tahun Jantina : PEREMPUAN			
Alamat :	NO. 123 JALAN ABC, PRESINT 2			
Poskod :	63600			
Negeri :	WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA			
Daerah :	PUTRAJAYA			
No. Telefon :	0388703000 No. Telefon Bimbit :			
E-mail :	azuradoa@gmail.com No. Faksimili :			
Gambar Berukuran Pasport :	[Papar gambar]			

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai

	MAKI UMAT MAITKAN (iika ada)		
No. ROC :	369758V		
*Nama Syarikat :	ABCD SDN BHD		
Alamat Syarikat :	NO. 456 JALAN DEF, PRESINT 2		
Poskod :	636200		
Negeri :	WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA		
Daerah :	PUTRAJAYA		
	MAKLUMAT PEPERIKSAAN YANG DIPILIH		
Jenis Peperiksaan :	PEMAKAI(PA)		
Kategori Calon :	BAHARU		
Bahagian Diambil :	BAHAGIAN I BAHAGIAN II BAHAGIAN III		
Tarikh Peperiksaan :	30/10/2013		
Bil. Peperiksaan :	02/2013		
Lokasi :	WISMA BELIA, NO 40, LINGKARAN SYED PUTRA, 50460 WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR		
	Kemaskini Hapus Cetak		

4. Di halaman ini juga, pemohon masih boleh mencetak **Borang Permohonan** yang telah dihantar secara online.

MAKLUMAT MAJIKAN (jika ada)		
No. ROC :	369758V	
*Nama Syarikat :	ABCD SDN BHD	
Alamat Syarikat :	NO. 456 JALAN DEF, PRESINT 2	
Poskod :	636200	
Negeri :	WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA	
Daerah :	PUTRAJAYA	
	MAKLUMAT PEPERIKSAAN YANG DIPILIH	
Jenis Peperiksaan :	PEMAKAI(PA)	
Kategori Calon :	BAHARU	
Bahagian Diambil :	BAHAGIAN I BAHAGIAN II BAHAGIAN III	
Tarikh Peperiksaan :	30/10/2013	
Bil. Peperiksaan :	02/2013	
Lokasi :	WISMA BELIA, NO 40, LINGKARAN SYED PUTRA, 50460 WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	
	Kemaskini Hapus Cetak Cetak Gorang Permohonan	

5. Setelah mengemaskini permohonan, sila klik **Hantar**.

	MAKLUMAT PEPERIKSAAN				
		DEMAK	5141/24/DAN		
	Jenis Peperiksaan :	PEMAKA	AI(PA)		
	Kategori Calon :	BAHARU	J •		
	Image: Constraint of the second se				
Sila	Sila pilih dan tandakan Peperiksaan yang ingin disertai.				
	BAHAGIAN / TARIKH / MA	SA	LOKASI	PETA LOKASI	
	I : 30/10/2013, 08:30 AM II : 30/10/2013, 09:45 AM III: 30/10/2013, 11:45 AM		WISMA BELIA, NO 40, LINGKARAN SYED PUTRA, 50460 NULL WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	-	
V	☑ I : 30/10/2013, 08:45 AM ☑ II : 30/10/2013, 10:15 AM III : 30/10/2013, 11:45 AM		SABAH (akan dimaklum kemudian) 88670 1201 SABAH	-	
	I : 01/09/2013, 08:45 AM II : 01/09/2013, 10:15 AM III : 01/09/2013, 11:45 AM		SARAWAK (akan dimaklum kemudian) 93350 1308 SARAWAK	-	
		Hanta	r Reset Cetak 🗸		

6. Sekiranya Berjaya di **HANTAR**, halaman seperti berikut akan dipaparkan.

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai

No. Rujukan : EPC13080003	
Tarikh Permohonan : 30/08/2013	
Nama Pemohon : AZURA	
No. Kad Pengenalan : 740616115536	
Cetak	

Maklumat permohonan telah diproses. Terima kasih.

BAHAGIAN III : SEMAK STATUS PERMOHONAN DAN KEPUTUSAN PEPERIKSAAN

1. Bagi menyemak status permohonan dan keputusan peperiksaan, ikuti Langkah 1-3 pada **BAHAGIAN I : PERMOHONAN BARU** bagi mencapai borang permohonan online dan masukkan maklumat pemohon seperti semasa melaksanakan permohonan baru.

	PERMOH	ONAN MENDUDUKI PEPERIK	SAAN
	Sila masukkan No. Kad Pengenalar	1 Pemohon dan No. ROC Majika	an.
	No. Kad Pengenalan :	740616115536	cth: 740616115537
	No. ROC Majikan : (Wajib diisi jik pemohon adalah pekerja syarikat pengendali kawalan makhluk peros	a 369758V ak)	cth: 369758V
		Hantar	
lota:			
	hanya sesuai dipaparkan mengguna	kan IE 7.0 ke atas sahaja d	engan menggunakan resolusi 1024 x 7
) Sistem			
.) Sistem ?) Klik di	sini untuk muat turun Manual Pengg	guna Permohonan Online	

Halaman 12

2. Seterusnya, klik pada tab **Rekod Peperiksaan** dan klik **No. Rujukan Permohonan**.

Per	Permohonan Rekod Peperiksaan					
			REKOD PEPERIKSAAN			
2 rek	od ditemui				Halaman 1 V	
ZTCK	od ditemai:					
BIL	NO. RUJUKAN	TARIKH PERMOHONAN	JENIS PEPERIKSAAN	STATUS PERMOHONAN	KEPUTUSAN PEPERIKSAAN	
1.	EPC15030358	31/03/2015	PEMAKAI(PA)	Diterima		
2.	EPC14100288	23/10/2014	PEMAKAI(PA)	Selesai	LULUS BERSYARAT	
		•				

3. Klik pada tab **Status** untuk melihat status permohonan. Sekiranya permohonan telah diproses, status dan maklumat tersebut akan dipaparkan. Pemohon boleh melihat sendiri **Surat dan Slip Panggilan Peperiksaan**.

Permohonan Status Keputusan P	eperiksaan Rekod Peperiksaan			
STATUS PERMOHONAN PEPERIKSAAN				
Status Permohonan :	Diterima			
Tarikh Terima :	24/03/2015			
Cara Bayaran :	Wang Pos			
No. Wang Pos :	K238245903 J214106066			
Nombor Resit :	40207115001963			
Nombor Fail :	B.81/05.46.3/1_2015			
SENARAI SEMAK DOKUMEN LAMPIRAN Image: Satu salinan sijil tamat sekolah rendah/menengah atau yang setaraf dengannya. Image: Surat pengesahan majikan. Image: Dua keping gambar berukuran pasport yang terbaru. Image: Draf Bank Akaun Penerima/Kiriman Wang/Wang Pos.				
Surat Panggilan Peperiksaan Slip Panggilan Peperiksaan				

4. Sekiranya permohonan belum diproses, status tersebut akan dipaparkan.

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai				
Permohonan Status Rekod Pep	eriksaan			
STATUS PERMOHONAN PEPERIKSAAN				
Status Permohonan :	Baharu			

5. Bagi permohonan yang telah diterima, klik tab **Keputusan Peperiksaan** untuk melihat maklumat peperiksaan dan angka giliran.

Lesen Pengendali,	Pemakai	&	Pembantu	Pemakai
-				

Permohonan Status Keputusan	Peperiksaan Rekod Peperiksaan			
KEPUTUSAN PEPERIKSAAN				
Jenis Peperiksaan :	PEMAKAI(PA)			
Kategori Calon :	BAHARU			
Tarikh Peperiksaan :	30/10/2013			
Bil. Peperiksaan :	02/2013			
Angka Giliran :	SB P0213001			

6. Sekiranya peperiksaan telah berlangsung dan **keputusan peperiksaan telah diperolehi**, maklumat dan keputusan peperiksaan akan dipaparkan seperti contoh di bawah.

Lesen Pengendan, Pemakai & Pembantu Pemakai					
Permohonan Status Keputusan	Peperiksaan Rekod Peperiksaan				
KEPUTUSAN PEPERIKSAAN					
Jenis Peperiksaan :	PEMAKAI(PA)				
Kategori Calon :	BAHARU				
Tarikh Peperiksaan :	30/10/2013				
Bil. Peperiksaan :	02/2013				
Angka Giliran :	SB P0213001				
Keputusan Peperiksaan :	Bahagian Diambil	Keputusan			
	I	LULUS			
	II	LULUS			
	III	LULUS			
Keputusan Keseluruhan :	LULUS				

Lesen Pengendali, Pemakai & Pembantu Pemakai